



# Acupunctuur Vanderlijde

Kliniek - Educatie - Coaching

## Verwerkingsregister Acupunctuur Vanderlijde

Verwerker/verwerkingsverantwoordelijke

Henk Vanderlijde

Oliemolenstraat 60

6418 CB Heerlen

Acupunctuurvanderlijde@ziggo.nl

06 14 19 16 93

Naast de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), de beroepscode van de beroepsvereniging ZHONG en KAB (koepel alternatieve behandelwijzen) van toepassing.

### Digitale vastlegging van:

Naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, behandeldatum, foto's (Foto's van bijvoorbeeld tong, delen van het lichaam met aandoening. Afbeeldingen worden zodanig gemaakt dat de klant onherkenbaar is.)

Klachten via een vragenformulier en behandeling via een behandelformulier

### Analoge vastlegging van:

Klachten via een vragenformulier en behandeling via een behandelformulier

### Digitale vastlegging:

- Computer opslag met iCloud back up. Per klant wordt een dossiermap aangemaakt  
De data is benaderbaar vanuit meerdere pc's en tablets met wachtwoordbeveiliging.



# Acupunctuur Vanderlijde

Kliniek - Educatie - Coaching

Gegevens worden gebruikt voor:

- Afdrukken en/of digitaal versturen van de factuur.
- Versturen van aanvullende informatie zoals oefeningen of adviezen indien afgesproken.

Analoge vastlegging:

- De papieren administratie is opgeborgen in een archiefkast met slot. Een digitaal debiteurenbestand staat op een tablet en GSM met wachtwoordbeveiliging. Jaarlijks wordt de administratie waarvan de bewaarplicht is verlopen verwijderd.

Huisarts en Specialist

Gegevens worden gebruikt voor:

- Overleg met de huisarts of specialist op verzoek van de klant.

Dossierplicht

- Medische informatie wordt apart analoog opgeslagen op klantnaam in een afsluitbare archiefkast.

Gegevens worden gebruikt voor:

- De diagnose en behandeling van de klant.
- De casus kan anoniem worden gedeeld en besproken in intervisie met collega's (inzicht van collega's kan soms nodig zijn om beter te kunnen behandelen)
  - De klant geeft vooraf mondeling of schriftelijk toestemming voor dit gebruik.
- De casus kan anoniem worden gedeeld en besproken met stagiaires. (Om het vak te leren is deze informatie tijdens de stage noodzakelijk)
  - De klant geeft vooraf mondeling of in de behandelovereenkomst toestemming voor dit gebruik.
  - De klant geeft, voorafgaand aan de behandeling, toestemming aan de aanwezigheid van een stagiair.
- De anonieme casus kan in vereenvoudigde of aangepaste versie worden gebruikt voor lesdoeleinden. (In het leerproces is het nodig dat studenten in aanraking komen met casussen uit de praktijk)
  - De klant geeft vooraf mondeling of in de behandelovereenkomst toestemming voor dit gebruik.



# Acupunctuur Vanderlijde

Kliniek - Educatie - Coaching

## Foto's

- Foto's van bijvoorbeeld tong, delen van het lichaam met aandoening. Afbeeldingen worden zodanig gemaakt dat de klant onherkenbaar is.
- Opslag van de foto's vindt plaats in de dossiermap van de klant.

## Gegevens worden gebruikt voor:

- De diagnose en behandeling van de klant.
- Foto's kunnen in combinatie met de geanonimiseerde casus worden gedeeld met collega's voor intervisie doeleinden. Klant is daarbij onherkenbaar.
- Foto's kunnen in combinatie met de geanonimiseerde casus worden gebruikt voor lesdoeleinden. Klant is daarbij onherkenbaar.
  - De cliënt heeft vooraf in de behandelovereenkomst toestemming gegeven voor het gebruik in de 2 voornoemde punten

## In verband met de holistische benadering van de behandeling wordt ook analoog opgeslagen:

- Beroep
- Relatiestatus

## Gegevens worden gebruikt voor:

- De diagnose en behandeling van de cliënt.
- Deze informatie kan anoniem worden gedeeld en besproken in intervisie met collega's
- Deze informatie kan anoniem worden gedeeld en besproken met stagiaires.
- Deze informatie kan anoniem worden gebruikt voor lesdoeleinden.
  - De cliënt heeft vooraf mondeling of in de behandelovereenkomst toestemming gegeven voor het gebruik in de 3 voornoemde punten.

## Behandelovereenkomst

In de behandelovereenkomst worden de NAW-gegevens, geboortedatum en de hoofdklacht opgenomen. Ook worden adviezen t.a.v. voeding en leefstijl en bijzondere afspraken opgenomen.

## De volgende zinnen kunnen worden aangevinkt:

- Ik ben mij ervan bewust dat mijn persoons- en medische gegevens op een veilige manier worden opgeslagen omdat dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.
- Ik geef de behandelaar toestemming om, als de behandelaar dit nodig vindt, overleg te plegen met collega's. Hierbij zal ik altijd anoniem blijven.
- Ik geef de behandelaar toestemming om mijn casus anoniem te delen met stagiaires.
- Ik geef de behandelaar toestemming om mijn casus anoniem te gebruiken voor lesdoeleinden.



# Acupunctuur Vanderlijde

Kliniek - Educatie - Coaching

Door ondertekening gaat de cliënt akkoord met de uitgereikte algemene voorwaarden.

## Minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) het gezag toe.

Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling.

Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.

Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt.

Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Bij minderjarige klanten tekent een van de ouders mede de behandelovereenkomst.

Als een cliënt een e-mail stuurt met medische informatie dan wordt deze informatie analoog opgeslagen op klantnaam.

Bij het beantwoorden van de mail wordt geen privacygevoelige informatie gedeeld. Voor dit soort informatie wordt telefonisch contact opgenomen of besproken bij een volgende behandeling. Mailverkeer gaat via een SSL-verbinding.

Digitale facturen worden verzonden via een SSL-verbinding met de mailserver. De verzonden facturen worden aan het einde van de dag verwijderd. Op de facturen staan alleen naam, adres en geboortedatum, geen BSN of medische gegevens.

## Back-up

Er wordt regelmatig een back-up gemaakt van de digitale gegevens op iCloud waarbij de data van cliënten is versleuteld. Deze is alleen te benaderen via een met wachtwoord beveiligde laptop.

Er wordt ook regelmatig een offline back-up gemaakt op een externe harde schijf met wachtwoordbeveiliging.

## Bewaartermijn

De bewaartermijn voor de gegevens is 15 jaar.

## Beroepsgeheim

Beroepsgeheim geldt op grond van de beroepscode van de NVT CG Zhong en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.



# Acupunctuur Vanderlijde

Kliniek - Educatie - Coaching

## Verwerkersovereenkomsten

Met de volgende personen/bedrijven zijn verwerkersovereenkomsten gesloten:

- **Sijben&Hupperetz**  
accountants en belastingadviseurs  
(zie bijgaande overeenkomst)

## Datalekken

Datalekken worden binnen 72 uur na het data lek, gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt.

Dat is het geval als er bij het data lek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd is.)

De personen en instanties waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb verplicht datalekken bij mij te melden. Ook deze lekken worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als het datalek medische gegevens betreft, zullen ook de betrokken klanten worden geïnformeerd.

Datalekken worden in deze paragraaf bijgehouden.

Datum lek	Oorzaak	Ondernomen actie

## Privacyverklaring

De onderstaande privacyverklaring is beschikbaar in de praktijk. Deze wordt samen met de algemene voorwaarden uitgereikt bij de intake.

De klant verklaart in de behandelovereenkomst ze te hebben gelezen en hiermee akkoord te zijn gegaan.



# Acupunctuur Vanderlijde

Kliniek - Educatie - Coaching

## Privacyverklaring

### Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat een dossier wordt aangelegd. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheid en gegevens over uitgevoerde behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn. Er wordt:

- Zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Onbevoegden krijgen geen toegang tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Met partijen die toegang hebben tot de gegevens, nodig om de overeenkomst uit te voeren, is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin geheimhouding is geregeld. U mag de gegevens inzien, verbeteren, laten verwijderen en meenemen (dataportabiliteit).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Voor het geanonimiseerd gebruik ten behoeve van opleidingsdoeleinden (tijdens stages of in mijn lessen als docent).
- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum worden gebruikt voor de financiële administratie.

Als u een klacht heeft over de omgang met persoons- en medische gegevens en wij komen hier samen niet uit, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Privacy op uw factuur

Op de factuur/zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats en geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld 'Behandeling Acupunctuur'
- De kosten van het consult.